

Ασκήσεις κεφαλαίου 1. 3. Λειτουργίες της επιχείρησης.

▪ **Να σημειώσετε με κύκλο την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει στην κάθε περίπτωση:**

<p>1. Η χρήση και η συντήρηση των μέσων για την παραγωγή προϊόντων ή υπηρεσιών ανήκει:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) στην εμπορική λειτουργία β) στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης γ) στη λειτουργία προμηθειών δ) στην παραγωγική λειτουργία (επαν 2013)</p> <p>2. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) στην οικονομική λειτουργία β) στη λειτουργία προμηθειών γ) στην εμπορική λειτουργία δ) στην παραγωγική λειτουργία (2010)</p> <p>3. Η αντιμετώπιση των νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της επιχείρησης ανήκει:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) στην εμπορική λειτουργία β) στη λειτουργία δημοσίων σχέσεων γ) στην οικονομική λειτουργία δ) στη λειτουργία της πληροφόρησης (επαν 2010)</p> <p>4. Μια από τις ενέργειες της εμπορικής λειτουργίας είναι:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών β) η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων γ) η εξεύρεση κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας δ) ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών (2009)</p> <p>5. Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών ανήκει: (2006)</p> <p style="padding-left: 20px;">α) στην οικονομική λειτουργία. β) στη λειτουργία προμηθειών. γ) στην παραγωγική λειτουργία. δ) στην εμπορική λειτουργία.</p> <p>6. Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων ανήκει στην:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) οικονομική λειτουργία β) λειτουργία προμηθειών γ) παραγωγική λειτουργία δ) λειτουργία πληροφόρησης (2005)</p> <p>7. Η εμπορική λειτουργία εκφράζεται κυρίως με:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) τη συνεχή παρακολούθηση των αποθεμάτων. β) την επεξεργασία υλικών ή υπηρεσιών. γ) την αποθήκευση και τη διανομή πληροφοριών. δ) τις σύγχρονες έννοιες του μάρκετινγκ και των πωλήσεων.</p> <p>8. Η διοικητική λειτουργία αποτελεί για την επιχείρηση:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) βασική λειτουργία. β) δευτερεύουσα λειτουργία. γ) τη βασική οικονομική αρχή. δ) όλα τα παραπάνω. ε) τίποτα από τα παραπάνω.</p>	<p>9. Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών ανήκει: (2004)</p> <p style="padding-left: 20px;">α) στην οικονομική λειτουργία. β) στην εμπορική λειτουργία. γ) στη λειτουργία της πληροφόρησης δ) στη λειτουργία προμηθειών.</p> <p>10. Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγομένων αγαθών αποτελεί αντικείμενο της: (2003)</p> <p style="padding-left: 20px;">α) παραγωγικής λειτουργίας. β) εμπορικής λειτουργίας. γ) οικονομικής λειτουργίας. δ) λειτουργίας προμηθειών.</p> <p>11. Στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης αναφέρεται η έννοια: (2001)</p> <p style="padding-left: 20px;">α) χορηγίες πολιτιστικών δραστηριοτήτων. β) βελτίωση της συσκευασίας. γ) παρακολούθηση των αποθεμάτων της παραγωγής.. δ) έρευνα αναγκών των καταναλωτών.</p> <p>12. Οι λειτουργίες μιας επιχείρησης επιφέρουν το επιθυμητό αποτέλεσμα:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) μόνο όταν η μια δεν επηρεάζει τη δραστηριότητα της άλλης. β) μόνο όταν ανταγωνίζονται μεταξύ τους μέσα στην επιχείρηση. γ) μόνο όταν συνδυάζονται μεταξύ τους.. δ) μόνο όταν δεν ανταγωνίζονται μεταξύ τους μέσα στην επιχείρηση.</p> <p>13. Η χρήση και η συντήρηση των μέσων για την παραγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών είναι ενέργεια της:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) παραγωγικής λειτουργίας. β) εμπορικής λειτουργίας. γ) οικονομικής λειτουργίας. δ) λειτουργίας των προμηθειών.</p> <p>14. Η λειτουργία των δημοσίων σχέσεων περιλαμβάνει όλα τα παρακάτω εκτός από:</p> <p style="padding-left: 20px;">α) την προβολή των θετικών σημείων της επιχείρησης.. β) τις σχέσεις με τα μέσα μαζικής επικοινωνίας. γ) τον έλεγχο της ποιότητας των παραγομένων προϊόντων. δ) τις χορηγίες των πολιτιστικών εκδηλώσεων.</p> <p>15. Η συνεχής παρακολούθηση αποθεμάτων ανήκει;</p> <p style="padding-left: 20px;">α) στην οικονομική λειτουργία. β) στη λειτουργία προμηθειών. γ) στην παραγωγική λειτουργία. δ) στη λειτουργία της πληροφόρησης</p>
--	--

▪ **Να σημειώσετε το σωστό ή λάθος στο τέλος κάθε πρότασης.**

1. Όλες οι διαχειριστικές και λογιστικές διαδικασίες , που βοηθούν στην έγκαιρη διεκπεραίωση και στην καταγραφή των συναλλαγών της επιχείρησης, ανήκουν στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης (2013)	Σ/Λ
2. Η εξάρτηση των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη και αυτή καθορίζει την καλή πορεία και τελικά την ύπαρξη της επιχείρησης (2013)	Σ/Λ
3. Όλες οι επιχειρησιακές λειτουργίες αναπτύσσονται πάντα σε κάθε επιχείρηση.	Σ/Λ
4. Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών είναι ενέργεια της λειτουργίας της Έρευνας και Ανάπτυξης. (2008)	Σ/Λ
5. Η οικονομική λειτουργία ανήκει στις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες. (2007)	Σ/Λ
6. Η οικονομικότερη προμήθεια πρώτων υλών ανήκει στην παραγωγική λειτουργία. (2002)	Σ/Λ
7. Μια μικρή εμπορική επιχείρηση δεν αναπτύσσει ποτέ την εμπορική λειτουργία.	Σ/Λ

8. Μια από τις ενέργειες της παραγωγικής λειτουργίας είναι η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών. (επαν 2008)	ΣΛ
9. Οι χρηματοοικονομικές διαδικασίες, στο πλαίσιο της επιχείρησης, εντάσσονται στις δευτερεύουσες επιχειρησιακές λειτουργίες.	ΣΛ
10. Η εμπορική λειτουργία εκφράζεται, κυρίως, με τις σύγχρονες έννοιες του μάρκετινγκ και των πωλήσεων.	ΣΛ
11. Η διοικητική λειτουργία είναι «αόρατη» λειτουργία.	ΣΛ
12. Η εμπορική λειτουργία είναι η πιο βασική λειτουργία της επιχείρησης γιατί το προϊόν ή η υπηρεσία που παράγεται είναι το επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων της	ΣΛ
13. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιονδήποτε άλλων υλικών στοιχείων αφορά την οικονομική λειτουργία.	ΣΛ
14. Υψηλές πωλήσεις σημαίνει ανάπτυξη της εμπορικής λειτουργίας, που είναι προϋπόθεση για να αναπτυχθούν η παραγωγική και οικονομική λειτουργία	ΣΛ
15. Η μη σωστή λειτουργία του τμήματος πληροφόρησης μιας επιχείρησης έχει σαν αποτέλεσμα την υψηλή πιθανότητα αποτυχίας της επιχείρησης.	ΣΛ
16. Η βελτίωση της συσκευασίας των προϊόντων ανήκει στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης.	ΣΛ
17. Η πιο σημαντική επιχειρησιακή λειτουργία είναι η Διοικητική.	ΣΛ
18. Οι όροι διαφήμιση και Δημόσιες Σχέσεις έχουν το ίδιο αντικείμενο.	ΣΛ
19. Η λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης αναπτύσσεται από όλες τις επιχειρήσεις.	ΣΛ
20. Η παραγωγική λειτουργία είναι το επίκεντρο των δραστηριοτήτων της επιχείρησης.	ΣΛ
21. Η οικονομική λειτουργία έχει ως αντικείμενο μόνο την παρακολούθηση των οικονομικών συναλλαγών της επιχείρησης.	ΣΛ
22. Η διανομή των πληροφοριών γίνεται από την εμπορική λειτουργία	ΣΛ
23. Η εξάρτηση των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη.	ΣΛ
24. Ο σχεδιασμός των προϊόντων είναι δραστηριότητα της παραγωγικής λειτουργίας.	ΣΛ
25. Η λειτουργία των προμηθειών σχετίζεται αποκλειστικά με την παραγωγική λειτουργία.	ΣΛ
26. Οι επιχειρησιακές λειτουργίες αναπτύσσονται μόνο στις επιχειρήσεις.	ΣΛ
27. Η εξάρτηση των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη, αλλά δεν καθορίζει την καλή πορεία της επιχείρησης.	ΣΛ
28. Η λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης υποστηρίζεται από δημόσιους ή ιδιωτικούς οργανισμούς.	ΣΛ
29. Η προβολή των θετικών στοιχείων της επιχείρησης γίνεται από τη λειτουργία των δημοσίων σχέσεων	ΣΛ
30. Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών είναι ενέργεια της λειτουργίας των πληροφοριών.	ΣΛ
31. Στη σημερινή πραγματικότητα η οποία χαρακτηρίζεται από συνεχείς αλλαγές και πολυπλοκότητα η λήψη αποφάσεων και η υλοποίηση αυτών, απαιτεί αρκετές πληροφορίες	ΣΛ
32. Οι επιχειρήσεις δεν έχουν την ανάγκη της ανάπτυξης καλών σχέσεων με άλλες επιχειρήσεις ή οργανισμούς.	ΣΛ
33. Μια σύγχρονη οικονομική μονάδα αρκεί μόνο να παράγει, να πουλά και να διαχειρίζεται τα οικονομικά της.	ΣΛ
34. Κάθε μια από τις λειτουργίες της επιχείρησης έχει συγκεκριμένο σκοπό και περιεχόμενο.	ΣΛ
35. Οι αγορές και οι πωλήσεις προϊόντων δεν έχουν ως συνέπεια οικονομικές συναλλαγές.	ΣΛ
36. Η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική, αφού εξασφαλίζει βασικούς πόρους οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της επιχείρησης γι' αυτό το λόγο αποτελεί βασική επιχειρησιακή λειτουργία.	ΣΛ

▪ **Να αντιστοιχίσετε τα γράμματα της στήλης Α με τους αριθμούς της στήλης Β.**

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α) παραγωγική λειτουργία	1. έρευνα αναγκών καταναλωτή
β) εμπορική λειτουργία	2. επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών
γ) οικονομική λειτουργία	3. αντιμετώπιση νομικών υποχρεώσεων
δ) λειτουργία προμηθειών	4. οικονομικότερη αγορά πρώτων υλών
ε) λειτουργία πληροφοριών	5. βελτίωση των υπάρχοντων τρόπων παραγωγής
ζ) λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης	6. αποθήκευση πληροφοριών
	7. έλεγχος ποιότητας
	8. προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών
	9. αποθήκευση πληροφοριών
	10. ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής
	11. έρευνα τιμών αναλώσιμων
	12. εξεξακρίβωση αποτελεσμάτων της επιχείρησης

▪ **Να συμπληρώσετε τα κενά στις παρακάτω ερωτήσεις:**

- Ο αρμονικός _____ όλων των λειτουργιών της επιχείρησης γίνεται αποτελεσματικός κάτω από το _____ και _____ ιστό της _____.
- Οι πιο σημαντικές λειτουργίες είναι η _____, η _____ και _____
Εκτός όμως από αυτές υπάρχουν και άλλες γιατί μια σύγχρονη οικονομική μονάδα, για να ανταποκριθεί με επιτυχία στην _____ της, δεν αρκεί μόνο να _____, να _____ και να _____ τα _____ της.

3. Η _____ λειτουργία είναι η πιο βασική, αν σκεφτεί κανείς ότι το _____ ή η _____ που παράγεται είναι το _____ όλων των δραστηριοτήτων της, αλλά και ο λόγος _____ της.
4. Η εμπορική _____ εκφράζεται με τις σύγχρονες έννοιες του _____ και των _____:
5. Η επιχείρηση ή ο _____ πρέπει να κάνουν συγκεκριμένες ενέργειες που αφορούν την _____, την _____ και _____ όλων των οικονομικών ζητημάτων και _____:
6. Η λειτουργία των _____ είναι ιδιαίτερα σημαντική, αφού εξασφαλίζει βασικούς _____ οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την ανάπτυξη των _____ μιας _____ ή ενός οργανισμού.
7. Η λειτουργία της έρευνας και _____ έχει αντικείμενο την _____ νέων τρόπων παραγωγής και _____ των υπαρχόντων.
8. Η δράση του ανθρώπου, των _____ και των οργανισμών συνδέεται άμεσα με την _____, τη _____ και την _____ των πληροφοριών.
9. Οι χορηγίες _____, _____ ή άλλων δραστηριοτήτων είναι ενέργειες της λειτουργίας των _____ σχέσεων.
10. Οι «δευτερεύουσες» _____ λειτουργίες, όπως «προμήθειες», _____ και ανάπτυξη», οι _____ σχέσεις» κτλ., μπορεί να μην αναπτύσσονται όλες στο ίδιο επίπεδο σε κάθε _____, λόγω της διαφορετικότητας των δραστηριοτήτων, του _____ κτλ., που υπάρχει μεταξύ τους.

▪ **Να σημειώσετε εκείνες τις λειτουργίες της επιχείρησης που αναλαμβάνουν τις παρακάτω ενέργειες:**

1. χορηγίες πολιτιστικών δραστηριοτήτων
2. Αντιμετώπιση νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων:
3. έρευνα των τιμών των πρώτων υλών:
4. επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών:
5. έρευνα αναγκών των καταναλωτών:
6. εξεύρεση του κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας:
7. παρακολούθηση αποθεμάτων:
8. βελτίωση τρόπων παραγωγής:
9. σχέσεις με τα μέσα μαζικής επικοινωνίας:
10. έλεγχος της ποιότητας των παραγομένων αγαθών:
11. προβολή και προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών:
12. εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της επιχείρησης:
13. η προβολή της καλής εικόνας της επιχείρησης:
14. αξιοποίηση της τεχνολογίας για εφαρμογή καινοτομιών στο προϊόν
15. διαχειριστικές διαδικασίες που βοηθούν στην έγκαιρη διεκπεραίωση συναλλαγών της επιχείρησης:

▪ **Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:**

1. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε α. την εμπορική λειτουργία, β. τη λειτουργία δημοσίων σχέσεων (2013)
2. Να περιγράψετε: α. την παραγωγική λειτουργία, β. τη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης (2012)
3. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε: α. την οικονομική λειτουργία, β. τη λειτουργία προμηθειών. Γιατί η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική; (2011)
4. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε τη λειτουργία της πληροφόρησης. (επαν 2011)
5. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε: α. την εμπορική λειτουργία, β. τη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης. (επαν 2009)
6. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε: α. τη λειτουργία της πληροφόρησης, β. τη λειτουργία δημοσίων σχέσεων. (επαν 2008)
7. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε: α) την παραγωγική λειτουργία και β) τη λειτουργία των προμηθειών (Δεν απαιτείται η παράθεση παραδειγμάτων) Γιατί η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική; (2007)
8. Από τις βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε: α) την εμπορική λειτουργία και β) την οικονομική λειτουργία. (2005)
9. Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης. (2000)
10. Από τις δευτερεύουσες επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε αυτή της έρευνας και ανάπτυξης. (2004)
11. α) Να περιγράψετε τις συνηθισμένες ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών της επιχείρησης. β) να αιτιολογήσετε γιατί η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επιχείρηση. (2001)